

wichtige Information

Ihre Akte wird elektronisch!

**Bitte nur noch Kopien einreichen, keine Originale.
Originalunterlagen nur nach Aufforderung abgeben!**

**Ab 24.09.2018 führt das Jobcenter Burgenlandkreis die
elektronische Akte (e-Akte) ein.**

Ab diesem Zeitpunkt werden Ihre Unterlagen beim Eingang oder bei der Abgabe gescannt und digital in Ihrer elektronischen Akte gespeichert.

Was bedeutet das für Sie?

Mehr Service!

Ihre elektronische Akte ist jederzeit auf dem Bildschirm verfügbar und muss nicht erst geholt werden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Ihnen mit wachsender Datenmenge schneller und besser Auskunft geben. Beachten Sie jedoch, dass nicht alle Bereiche von Anfang an auf die e-Akte umstellen.

Ihre Daten sind sicher!

Auf Ihre Akte können nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugreifen, die dazu berechtigt sind. Das ist jetzt schon so. Aber durch die e-Akte sind wichtige Papiere wie in einem elektronischen Safe optimal geschützt.

Einfach für Sie!

Sie können uns Ihre Unterlagen weiterhin per Brief schicken - aber bitte nur noch Kopien. Originalunterlagen reichen Sie bitte nur noch ein, wenn wir Sie hierzu auffordern!

Wichtig: Papierunterlagen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in die e-Akte überführt, vier Wochen aufbewahrt und anschließend vernichtet.

Bei Fragen sprechen Sie uns einfach an.